

HanzeTour reisvoorwaarden

We zijn van mening dat het belangrijk is dat onze voorwaarden gemakkelijk leesbaar en helder zijn. Daarom houden we onze voorwaarden kort en begrijpelijk. Door bij ons een arrangement te boeken gaat u akkoord met onze reisvoorwaarden. Heeft u een vraag over onze reisvoorwaarden? Neem dan contact op met ons. We helpen u graag verder. Op al onze boekingen gelden de volgende voorwaarden;

Boeking

Via onze site kunt u het fietsarrangement van uw keuze boeken. Indien u op de button verzenden klikt, doet u een boeking-aanvraag. Wij gaan nakijken of dit arrangement op het door u gekozen aankomstdatum beschikbaar is. Binnen 24 uur ontvangt u een bevestiging van uw boeking of we nemen contact met u op als dit arrangement op die datum niet beschikbaar is. We gaan dan samen met u kijken of er een andere dag en/of ander arrangement mogelijk is.

Indien uw arrangement beschikbaar is ontvangt u een boekingsbevestiging en een factuur waarop uw arrangement is vermeld met de door u gekozen aankomstdatum. U heeft dan 14 dagen de tijd om de factuur te voldoen. Zodra het bedrag op onze rekening binnen is, is uw arrangement definitief geboekt. Indien de factuur niet binnen 30 dagen is voldaan vervalt de reservering.

Annulering

Tot 30 dagen voor de startdatum van uw arrangement kunt u uw boeking zonder opgaaf van reden annuleren. Tussen 30 dagen en 15 dagen voor de startdatum krijgt u bij annuleren 75% van de reissom retour. Tussen 15 dagen en 8 dagen voor de startdatum krijgt u 25% retour en bij 7 dagen of minder krijgt u geen restitutie. Voor elke reservering brengen wij € 25,- administratiekosten per persoon in rekening.

Wijzigen

Tot 30 dagen voor startdatum kunt u uw arrangement tussentijds wijzigen indien u een andere route of startdatum wenst. Hiervoor brengen wij € 25,- aan kosten per persoon in rekening.

Medische essenties en allergieën

Indien er medische beperkingen zijn of allergieën, verzoeken wij u deze bij de reservering kenbaar te maken. Wij zullen alles in het werk stellen om hiermee rekening te houden.

Omdat u een fietsreis arrangement boekt dient u in een redelijke conditie te zijn. Voor het aanvragen van een medische essentie bij een accommodatie of aangepast transfer kunnen kosten in rekening gebracht worden.

Verzekeringen

Ga altijd verzekerd op reis. De kosten die u maakt tijdens een noodsituaties worden door uw reisverzekering gedekt. Zonder reisverzekering zijn deze kosten voor eigen rekening.

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor geleden schade aan persoonlijke eigendommen noch voor opgelopen letsel van welke aard dan ook.

Hanzetour BV

KVK 75437651

Contactgegevens

Tel +31 85 792 15 24

Mail info@hanzetour.com